

メール設定マニュアル

【Outlook(classic)】

エラーメッセージ対応

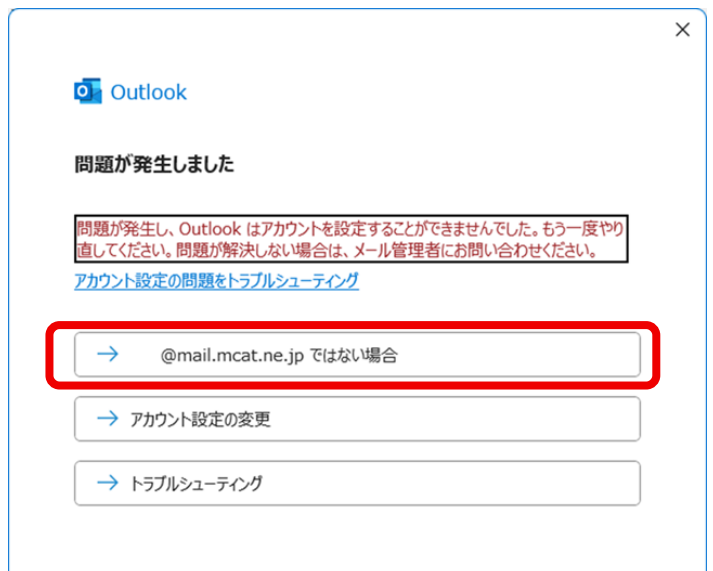
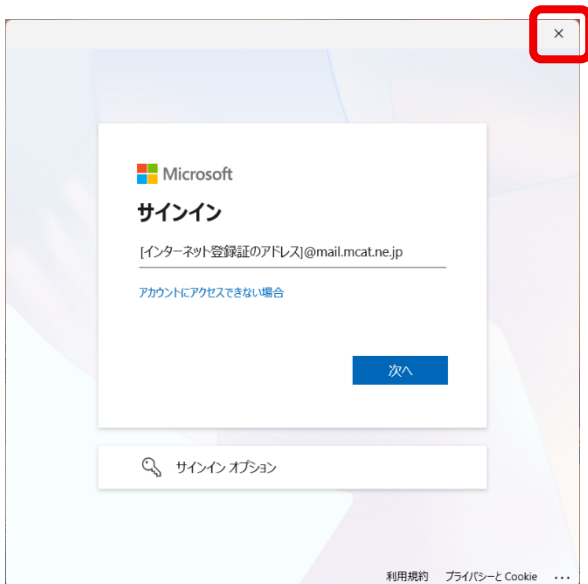
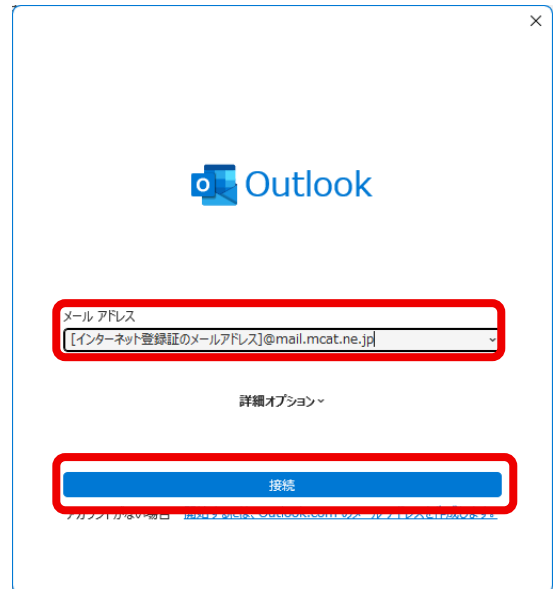
目次

Mirosoft のサインインが表示される	2
エラー：送信(SMTP)サーバーに接続できませんでした。	3

Mirosoft のサインインが表示される

Outlook(classic)でメールアドレスを入力後、接続を選択した際、Microsoft サインインが表示されることがあります。

その場合は、サインイン画面の右上の「×」を選択後、問題が発生しましたと表示されますので、「メールアドレス@maill.mcat.ne.jp ではない場合」を選択し、ホームページにある、△Outlook(classic) のマニュアルに沿ってご実施ください。



エラー：送信(SMTP)サーバーに接続できませんでした。



確認1：ウィルス対策ソフト（ウィルスバスター、McAfee[マカフィー]等）でプライベート VPN が有効になっていないかご確認下さい。有効・オンなどになっている場合は、無効・オフに設定を一時的にご変更ください。

無効やオフにする設定は、各ソフトメーカーよりご確認下さい。

プライベート VPN：

公共 Wifi 等で安全にインターネットに接続するためのサービス

利用することで、MCAT のインターネット網以外からの接続となり、設定が行えません。

設定後は、プライベート VPN を利用してのメール利用が可能となります。

確認2：設定したアカウント内容をご確認下さい。

次ページにアカウントの確認手順を記載しております。

1、「→アカウント設定の変更」をクリック

2、設定をご確認下さい。ご確認後、「次へ」をクリック

受信メール	サーバー	mail.mcat.ne.jp
	ポート	110
送信メール	サーバー	mail.mcat.ne.jp
	ポート	「 25 」 から「 587 」に修正
	暗号化方法	STARTTLS

POP アカウントの設定
@mail.mcat.ne.jp (別のユーザー)

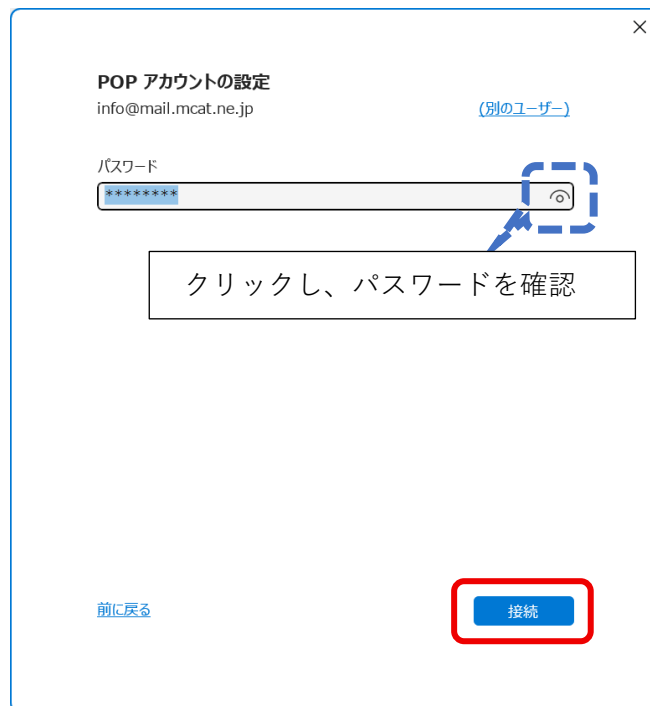
受信メール
サーバー mail.mcat.ne.jp ポート 110
 このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

送信メール
サーバー mail.mcat.ne.jp ポート 25
暗号化方法 STARTTLS
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

メッセージ配信
 既存のデータファイルを使用
参照...

前に戻る 次へ

3、「POP アカウントの設定画面」で、入力したパスワードに間違いがないことをご確認し、「接続」をクリック



4、「Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する」のチェックを外し、「完了」をクリック

Outlook Mobile をスマートフォンにも設定するとは

スマートフォン(携帯)用の Outlook アプリをインストールしメールアカウントを登録する機能

